

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования
(ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Психологии развития и
консультирования (ПРиК_ИППС)**

наименование кафедры

М.В. Ростовцева

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАНИИ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 Конфликты в образовании

Направление подготовки / специальность 37.04.01 Психология магистерская
программа 37.04.01.04 Психологическое
консультирование

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.04.01 Психология магистерская программа 37.04.01.04

Психологическое консультирование

Программу
составили

канд.психол.наук, Доцент, Потапова Екатерина
Вадимовна

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины «Конфликты в образовании» - представить для магистров современные подходы к описанию, интерпретации и анализу образовательной практики как практики разрешения групповых и индивидуальных противоречий развития; сформировать представления о психологических аспектах взаимодействия различных субъектов образования.

1.2 Задачи изучения дисциплины

1. формирование представлений об основных противоречиях в образовательных процессах;
2. определение и характеристики сторон (позиционеров) в образовательных взаимодействиях;
3. выявление конфликтообразующих механизмов и типичных конфликтов;
4. освоение технологии анализа конфликтов и возможных стратегий их разрешения.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| | |
|--|---|
| ОК-2:готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | |
| Уровень 1 | Знает приемы эффективного принятия решений в нестандартных ситуациях |
| Уровень 1 | Умеет применять на практике основные положения этического кодекса психолога |
| Уровень 1 | Владеет навыками разрешения проблемных ситуаций с позиции творческого подхода |
| ОПК-2:готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| Уровень 1 | Знает основные теории лидерства |
| Уровень 1 | Умеет организовать и сплотить коллектив |
| Уровень 1 | Владеет навыками делегирования полномочий в зависимости от личностных особенностей сотрудника |

| | |
|---|--|
| ПК-7: способностью разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики | |
| Уровень 1 | Знать инновационные психологические технологии |
| Уровень 1 | Уметь разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики |
| Уровень 1 | Владеть способами разработки и методами реализации инновационных психологических технологий для решения новых задач в различных областях профессиональной практики |
| ПК-10: способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности | |
| Уровень 1 | Знать организационно-правовые и психологические основы профессиональной деятельности |
| Уровень 1 | Уметь решать управленческие задачи в условиях реально действующих производственных структур с учетом психологических и организационно-правовых основ профессиональной деятельности |
| Уровень 1 | Владеть психологическими методами решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности |

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (и является основанием для понимания, освоения магистрантом специфики работы в современной сфере образования.

Перечень основных дисциплин и их разделов (тем), усвоение которых необходимо студентам для изучения данной дисциплины:

- Практические основы психологического консультирования (все разделы),
- Школы, отрасли, практики современной психологии (все разделы),

Дисциплина «Конфликты в образовании» является предшествующей для дисциплины «Теория и практика оргдеятельностной игры».

1.5 Особенности реализации дисциплины Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад.час) | Семестр |
|--|--|------------------|
| | | 2 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 (108) | 3 (108) |
| Контактная работа с преподавателем: | 0,89 (32) | 0,89 (32) |
| занятия лекционного типа | 0,17 (6) | 0,17 (6) |
| занятия семинарского типа | | |
| в том числе: семинары | | |
| практические занятия | 0,72 (26) | 0,72 (26) |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| другие виды контактной работы | | |
| в том числе: групповые консультации | | |
| индивидуальные консультации | | |
| иная внеаудиторная контактная работа: | | |
| групповые занятия | | |
| индивидуальные занятия | | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 2,11 (76) | 2,11 (76) |
| изучение теоретического курса (ТО) | | |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) | | |
| реферат, эссе (Р) | | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | Нет |
| курсовая работа (КР) | Нет | Нет |
| Промежуточная аттестация (Зачёт) | | |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа | | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции |
|-------|---|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------------------|
| | | | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Социальная психология образования | 1 | 4 | 0 | 26 | ОК-2 ОПК-2 ПК-10 ПК-7 |
| 2 | Индивидуальная психология образования | 5 | 9 | 0 | 26 | ОК-2 ОПК-2 ПК-10 ПК-7 |
| 3 | Психологическое позиционирование в анализе и проектировании образования | 0 | 13 | 0 | 24 | ОК-2 ОПК-2 ПК-10 ПК-7 |
| Всего | | 6 | 26 | 0 | 76 | |

3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| 1 | 1 | Основные противоречия в цивилизационной динамике и культурном строительстве. Типичные варианты столкновений групповых интересов. Система образования и ее представительство в отношении к другим общественным, государственным системам. Основные способы определения и описания социальных конфликтов | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | Проблема возраста и идея образовательного обеспечения возрастного развития. Противоречия возрастной динамики и устройства образовательных институтов. Особенности учебного самоопределения и построения учебных отношений в различных возрастах | 5 | 0 | 0 |
| Итого | | | 6 | 0 | 0 |

3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Групповые интересы в образовании и их противоречия | 4 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | Специфика возрастных интересов в образовании | 2 | 0 | 0 |
| 3 | 2 | Субъекты учения и особенности их самоопределения | 2 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|-------|---|---|----|---|---|
| 4 | 2 | Субъекты педагогической деятельности; особенности их самоопределения и интерпретация назначения | 2 | 0 | 0 |
| 5 | 2 | Родители как позиционеры в образовательном процессе и образовательных отношениях | 3 | 0 | 0 |
| 6 | 3 | Место психолога в образовательной практике | 5 | 0 | 0 |
| 7 | 3 | Методы и приемы психологического анализа | 4 | 0 | 0 |
| 8 | 3 | Посредничество в образовательных конфликтах | 4 | 0 | 0 |
| Всего | | | 26 | 0 | 0 |

3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Всего | | | | | |

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---------------------|--|-----------------------|
| Л1.1 | Юдина Ю. Г. | Теория учебной деятельности как основание технологии развивающего обучения: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050400.62. «Психолого-педагогическое образование»] | Красноярск: СФУ, 2012 |
| Л1.2 | Юдина Ю. Г. | Теория учебной деятельности как основание технологии развивающего обучения: учеб. - метод. пособие | Красноярск: СФУ, 2012 |
| Л1.3 | Потапова Е. В. | Акмеология: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы [для магистрантов напр. «Психологическое развитие и консультирование», «Психология развития»] | Красноярск: СФУ, 2016 |

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Хасан Б. И., Сергоманов П. А. | Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии | Москва: Академия, 2007 |
| Л1.2 | Хасан Б. И. | Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография | Красноярск: Фонд ментального здоровья, 1996 |
| Л1.3 | Хасан Б. И. | Психология образования: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»] | Красноярск: СФУ, 2013 |
| 6.2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Давыдов В. В. | Лекции по педагогической психологии: учебное пособие для студентов вузов по педагогическим специальностям | Москва, 2006 |
| Л2.2 | Эриксон Э. Г., Толстых А. В. | Идентичность: юность и кризис: перевод с английского | Москва: Флинта, 2006 |
| Л2.3 | Островерх О. С., Эльконин Б. Д. | Современная культурно-историческая психология: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»] | Красноярск: СФУ, 2013 |
| 6.3. Методические разработки | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л3.1 | Юдина Ю. Г. | Теория учебной деятельности как основание технологии развивающего обучения: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 050400.62. «Психолого-педагогическое образование»] | Красноярск: СФУ, 2012 |
| Л3.2 | Юдина Ю. Г. | Теория учебной деятельности как основание технологии развивающего обучения: учеб. - метод. пособие | Красноярск: СФУ, 2012 |

| | | | |
|------|----------------|--|-----------------------|
| ЛЗ.3 | Потапова Е. В. | Акмеология: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы [для магистрантов напр. «Психологическое развитие и консультирование», «Психология развития»] | Красноярск: СФУ, 2016 |
|------|----------------|--|-----------------------|

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация занятий по дисциплине

Занятия по дисциплине «Конфликты в образовании» представлены следующими видами работ: лекционные, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На лекционных занятиях, проводимых в традиционной форме, студентам рекомендуется делать записи в форме конспектов по излагаемому материалу. В целях определения правильности восприятия излагаемого материала и уровня подготовленности, в начале занятия преподавателем выносятся на обсуждение проблемы дискуссионного и аналитического характера, в конце занятия – наиболее сложные для освоения вопросы. Во время лекции преподаватель ведет диалог со студентами, в ходе которого рассматриваются вопросы, освоенные при изучении других дисциплин и касающиеся темы занятия по данной дисциплине.

В процессе проведения групповых занятий студенты осваивают новый материал посредством мини-докладов друг друга с последующим обсуждением заранее продуманных студентами вопросов. В целях более глубокого усвоения полученной информации, организуется дискуссия по вопросам, предлагаемым преподавателем в рамках изучаемой темы.

В ходе самостоятельной подготовки предстоит прочитать литературу, указанную в содержании каждого модуля, а также выполнить ряд письменных заданий к семинарам и подготовить эссе по выбранному случаю.

Обязательными для изучения к семинарским занятиям являются также фрагменты книг и статей С.Гессена, Л.С.Выготского, Э.Гусинского и Ю.Турчаниновой, Н.В.Гришиной, Г.Зиммеля, Л.Козера А.А.Пинского, К.Н.Поливановой, В.И.Слободчикова, Г.А.Цукерман, Б.Д.Эльконина.

При наличии учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины

(по формам текущего контроля).

Основой для определения «зачитывания» курса в качестве изученного служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой. Оценка знаний студентов на зачете носит комплексный характер, но не является балльной и определяется:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период и результатами рубежного контроля знаний.

Преподавателю предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, отражающие содержания дисциплины.

Основой для определения результата «зачтено – не зачтено» служит уровень освоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

По предварительному согласованию с преподавателем магистранты в процессе занятия могут представить (вынести на обсуждение) подготовленные заранее материалы (например, домашнее задание в виде творческих работ: методические разработки, эссе, доклады, сообщения, проекты и др.).

Магистранты, пропустившие занятия, могут защищать творческие работы, представив их преподавателю.

Требования по подготовке и защите творческих работ:

- эссе и другие творческие работы готовятся и рассматриваются с целью углубленного освоения темы занятия, а также с целью объективации собственного видения (своей идеи) рассматриваемой проблемы (вопроса). Эссе готовится магистрантом, как правило, в соответствии с рекомендованной тематикой. При необходимости магистрант имеет право предложить свою тему и, по решению преподавателя или ответственного за учебную дисциплину, подготовить и защитить ее;

- подготовка и заслушивание материалов направлены на развитие творческих способностей, формирование умений и навыков научного анализа, доклада, работы с учебными, методическими и научными источниками информации, определение умений магистранта осуществлять самостоятельный научный поиск и анализ, проводить исследовательскую работу;

- рассмотрение материалов проводится в начале занятия после предварительного согласования с преподавателем. В качестве темы могут быть выбраны вопросы, рекомендованные к семинарскому или практическому занятию, а также предложенные магистрантом (по согласованию с преподавателем) и имеющие отношение к содержанию учебной дисциплины;

- структура эссе и творческих работ, содержание их элементов:

титул (принадлежность к организации, тема, исполнитель, руководитель, год выполнения), оглавление (содержание), введение (цели написания, актуальность работы, цели рассмотрения темы, объект и предмет, гипотеза, задачи исследования), разделы, главы и параграфы (основное содержание, в случае необходимости подразделы и параграфы отдельных глав могут быть опущены), выводы по разделам (главам), заключение (основные выводы по творческой работе, эссе, значимость работы (практическая, если есть, и теоретическая), рекомендации по реализации (использованию, внедрению и т.д.) результатов работы, приложения, использованные источники информации (литература, библиография);

- стиль написания эссе и творческой работы должен соответствовать требованиям, предъявляемым к пояснительным запискам выпускной квалификационной работы или курсовой работы;

- эссе должно представлять собой сочинение, ориентированное на информирование, убеждение читателя, самовыражение автора или комбинацию нескольких целей. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету, явлению, ситуации.

Рекомендации к представлению и рассмотрению (защите) творческих работ:

1. До защиты работы подлежат рецензированию преподавателем. Магистрант, представляющий работу на рассмотрение, кратко излагает его суть, основное содержание (не зачитывает весь материал). У слушающих доклад должно быть четкое представление об основном содержании работы, об объекте и предмете исследования. С этой целью должны быть:

- указаны цель подготовки работы и цели, достигаемые в результате работы над материалом (то, к чему стремились, работая над темой).

- определены объект (явление, ситуация, процесс и т.д., состояние которого предполагается изменить) и предмет (то, с помощью чего предполагается изменить состояние объекта – методика, технология и т.д.) рассмотрения (исследования);

- показаны факторы, условия, влияющие на исследуемую (рассматриваемую) проблему;

- раскрыто основное содержание во взаимосвязи с предметом рассмотрения (исследования);

- предложены рекомендации по решению рассматриваемых проблем (вопросов);

- сделаны выводы по сути работы и рекомендации по реализации ее основных положений.

2. Ответы докладчика на вопросы аудитории.

3. Оппонирование работы и оценка представленного доклада магистрантами.

4. Подведение итогов преподавателем (преподавателем оцениваются как оппоненты, так и докладчик).

5. Для удобства и обеспечения лучшего восприятия информации аудиторией следует использовать слайды или раздаточные материалы.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Магистрант, пропустивший лекционные занятия, обязан предоставить преподавателю для проверки конспект, отражающий содержание пройденного материала и подготовленный самостоятельно с использованием рекомендованных источников. В случае необходимости он может получить консультацию у преподавателя. При этом материалы пропущенных лекций должны быть отработаны до начала практических и семинарских занятий, направленных на закрепление этих материалов.

Магистрант, пропустивший практические занятия, обязан предоставить для проверки материал по всем вопросам, рассмотренным на пропущенном занятии, в форме, предложенной преподавателем.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

| | | |
|-------|---|---|
| 9.1.1 | Лицензионный сертификат: Microsoft® WindowsProfessional RussianUpgradeAcademic OPEN 1 LicenceNolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно | 7 |
|-------|---|---|

| | |
|-------|---|
| 9.1.2 | Лицензионный сертификат: Microsoft® VisualStudio® Pro w/MSDN PremAllLngAdditionalMediaAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.3 | Лицензионный сертификат: Microsoft® OfficeProfessionalPlus 2007 RussianAcademic OPEN NoLevel; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.4 | Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 ProfessionalAcademic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно. |
| 9.1.5 | Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW GraphicsSuite X4 EducationLicense ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.6 | Лицензионный сертификат: Flash CS3 ProRussianversionWinEduc, реквизиты: SE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.7 | Лицензионный сертификат: Dreamweaver CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: SE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.8 | Лицензионный сертификат: AdobePremierePro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |
| 9.1.9 | Лицензионный сертификат: InDesign CS3 RussianversionWinEduc, реквизиты: SE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно |

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

| | |
|-------|---|
| 9.2.1 | http://bik.sfu-kras.ru/ Авторизация по IP-адресам СФУ |
| 9.2.2 | http://www.znaniy.com/ Авторизация по IP-адресам СФУ |
| 9.2.3 | http://www.studentlibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ |
| 9.2.4 | http://diss.rsl.ru Доступ в читальных залах библиотеки СФУ |
| 9.2.5 | http://elibrary.ru Авторизация по IP-адресам СФУ |

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор IntelCore 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер KraffwayCredo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы; стулья.